

# ACCÉDEZ À VOTRE ESPACE SÉCURISÉ D'ÉPARGNE SALARIALE EN 3 ÉTAPES

## SALARIES.ESALIA.COM

### MUNISSEZ-VOUS

- 1 De votre **numéro de compte**, que vous retrouvez sur vos relevés de compte ou d'opérations d'**épargne salariale**.



*Vous pouvez demander le renvoi de votre numéro de compte sur votre adresse email en cliquant sur « **Obtenir mon numéro de compte** » disponible sur l'écran de connexion affiché à l'étape 3 « Connectez-vous ».*

- 2 Du courrier intitulé « **Votre accès à Esalia** », dans lequel vous retrouverez votre **mot de passe** à utiliser pour votre première connexion. *Il vous sera demandé de le modifier lors de cette première connexion*

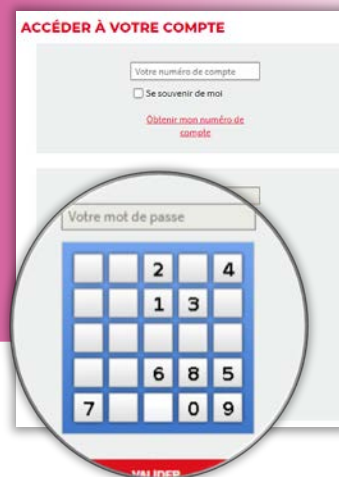
### ACCÉDEZ au site [www.esalia.com](http://www.esalia.com)

- 1 Choisissez la rubrique « **Epargnants** ».
- 2 Cliquez sur le bouton « **Connexion Epargnants** » en haut à droite de l'écran.



### CONNECTEZ-VOUS à votre espace sécurisé [www.salaries.esalia.com](http://www.salaries.esalia.com)

- 1 Renseignez votre numéro de compte et votre mot de passe.
- 2 Renseignez le code confidentiel d'authentification qui vous est alors demandé si c'est la première fois que vous vous connectez avec le terminal utilisé.



# VOUS SOUHAITEZ RÉCUPÉRER VOTRE NUMÉRO DE COMPTE

## CLIQUEZ

sur « **Obtenir mon numéro de compte** » sur la page de connexion.

1



## RENSEIGNEZ

votre **adresse email**.

2



### MON NUMÉRO DE COMPTE

Obtenir mon numéro de compte

Saisissez votre adresse email pour obtenir votre numéro de compte

Votre adresse email

>

RETOUR

VALIDER

## RECEVEZ

Votre numéro de compte vous sera adressé **par email** (sous réserve de nous l'avoir préalablement fourni).

3



# VOUS SOUHAITEZ OBTENIR UN NOUVEAU MOT DE PASSE

## CLIQUEZ

sur « **Obtenir mon mot de passe** » sur la page de connexion.

1



## RENSEIGNEZ

votre **numéro de compte** \*

----- PUIS -----

votre **adresse email OU** votre **numéro d'identification** \*

*\* figurant sur votre relevé de compte ou d'opérations*

A screenshot of the 'RENOUVELER MON MOT DE PASSE' form. It includes a 'Demande de nouveau mot de passe' section, a note to 'Saisissez obligatoirement votre numéro de compte, puis l'adresse email ou le numéro d'identification à 13 chiffres associés à votre compte.', and a 'Renseignez :' section with input fields for 'Votre numéro de compte', 'Votre adresse email', and 'Votre numéro d'identification'. There are radio buttons for selecting the identification method and options for 'Par SMS au 06\*\*\*\*\*00' and 'Par courrier'. 'RETOUR' and 'VALIDER' buttons are at the bottom.

## RECEVEZ

Un nouveau mot de passe vous sera alors adressé **au choix par SMS** (sous réserve de nous l'avoir préalablement fourni) ou **par courrier postal**.

Par souci de sécurité, ce nouveau mot de passe sera provisoire et il vous sera demandé de le modifier lors de votre nouvelle connexion.



## AUTHENTIFICATION RENFORCÉE

Dans le cadre du renforcement de la sécurité de votre accès à votre compte d'épargne salariale, un **code confidentiel d'authentification** vous sera demandé chaque fois qu'un **nouveau** terminal (ordinateur, tablette, téléphone mobile) se connectera à votre compte.

Cette vérification nous garantit que vous êtes bien à l'origine de cette connexion à votre espace sécurisé.

*Cette procédure ne sera à effectuer qu'une seule fois par terminal si vous cochez la case « J'autorise l'accès à mon compte depuis ce terminal ».*



### OÙ TROUVER VOTRE CODE D'AUTHENTIFICATION ?

- Il vous est envoyé **par email ou par SMS**.
- Si vous ne nous avez communiqué ni adresse mail ni numéro de téléphone mobile, alors vous devez suivre la **procédure de renouvellement de mot de passe** et fournir un email.

### VOUS NE RECEVEZ PAS VOTRE CODE D'AUTHENTIFICATION ?



Si vous rencontrez un problème, cliquez sur le bouton « **Besoin d'aide ?** » et suivez les étapes indiquées.

## LES BONNES PRATIQUES POUR LA SÉCURITÉ DE VOTRE COMPTE

- ✓ **Modifiez votre mot de passe régulièrement** dans la rubrique “ Vos données personnelles / Changez votre mot de passe “
- ✓ **Evitez votre date de naissance** ou une suite numérique trop simple.
- ✓ **Ne communiquez pas vos données d'accès à un tiers**, elles sont strictement confidentielles.
- ✓ Si vous êtes connecté sur un **appareil partagé ou dans un lieu public, ne cochez pas la case « J'autorise l'accès à mon compte depuis ce terminal »**, dans le cadre de l'authentification renforcée.

Vos identifiants et mot de passe de messagerie sont les **garants de la sécurité et de la confidentialité** de vos transactions sur le site sécurisé.

Pour des raisons de sécurité, votre mot de passe devra être changé lors de votre première connexion.

**Ensuite, conservez-le précieusement.**

**En aucun cas les services de Société Générale ne vous demanderont votre mot de passe.**

# CONTACTER NOS SERVICES



**VOUS N'AVEZ AUCUN DOCUMENT EN  
VOTRE POSSESSION ?**



**09 69 32 15 21**

**Contactez notre service clients** (appel non surtaxé)  
du lundi au vendredi de 8h à 18h.

**C'EST VOUS  
L'AVENIR**  **SOCIÉTÉ  
GÉNÉRALE**