

ACCEDA A SU ÁREA DE AHORRO SEGURO PARA EMPLEADOS EN 3 PASOS

SALARIES.ESALIA.COM

Tengo a mano

- 1 Su **número de cuenta**, que encontrará en los extractos de cuenta o de operaciones de **ahorro salarial**.



*Você pode solicitar que o número da sua conta seja devolvido ao seu endereço de e-mail clicando em "**Obtener mi número de cuenta**" disponible na tela de login exibida no passo 3 "Acceda".*

- 2 El correo « **Su acceso a Esalia** », en el que encontrará la **contraseña** que debe utilizar en la primera conexión.
Se le solicitará que la modifique cuando se conecte por primera vez.

Conéctese al sitio web www.esalia.com

- 1 Seleccione el apartado «Ahorradores».
- 2 Haga clic en el botón «Su cuenta de ahorros» en la parte superior derecha de la pantalla.



Acceda a su espacio seguro salaries.esalia.com

- 1 Introduzca su número de cuenta y la contraseña.
- 2 Introduzca el código confidencial de autenticación que se le solicita si es la primera vez que se conecta con el dispositivo utilizado.



QUIERE OBTENER UNA NUEVA NÚMERO DE CUENTA

HAGA CLIC

En "Obtener mi número de cuenta" en la página de conexión a su espacio seguro

Obtener mi número de cuenta



INTRODUZCA

Su Correo electrónico

MI NÚMERO DE CUENTA

Obtener mi número de cuenta

Indique su dirección de correo electrónico para obtener su número de cuenta

Su dirección de correo electrónico

>

VOLVER

VALIDAR

RECIBIR

Recibirá su número de cuenta por correo electrónico (siempre que haya facilitado previamente estos datos).

QUIERE OBTENER UNA NUEVA CONTRASEÑA

HAGA CLIC

en "Obtener mi contraseña" en la página de conexión a su espacio seguro.

1



INTRODUZCA

su número de cuenta *

----- DESPUÉS -----

Correo electrónico o su número de cuenta *

* que figuran en su extracto de cuenta o de operaciones

2

RENOVAR MI CONTRASEÑA

Solicitar nueva contraseña

Introduzca su número de identificación de 13 cifras y su número de cuenta asociados a su cuenta.

Indique su número de identificación y su número de cuenta

Su número de cuenta

> XXXXXXXXX

Su dirección de correo electrónico

> XXXXXXXX@XXX.XXXX

O

Su usuario

Su número de cuenta

> XXXXXXXX

Su dirección de correo electrónico

> XXXXXXXX@XXX.XXXX

O

Su usuario

VOLVER

VALIDAR

RECIBIR

Recibirá una nueva contraseña por SMS (siempre que haya facilitado previamente estos datos) o por correo postal. Por motivos de seguridad, esta nueva contraseña será provisional y se le solicitará que la modifique en su próxima conexión.

3



AUTENTICACIÓN REFORZADA

Para reforzar la seguridad del acceso a su cuenta de ahorro salarial, se le solicitará un **código confidencial de autenticación** cada vez que se conecte desde un **nuevo** dispositivo (ordenador, tableta, teléfono móvil) a su cuenta.

Esta verificación nos garantizará que usted desea conectarse a su espacio protegido.

Este procedimiento solo deberá llevarse a cabo una vez por dispositivo si marca la casilla «Autorizo el acceso a mi cuenta desde este dispositivo».

¿DÓNDE ENCONTRAR SU CÓDIGO DE AUTENTICACIÓN?

- Se le ha enviado por correo electrónico o por SMS
- Si no nos ha facilitado su dirección de correo electrónico ni su número de teléfono móvil, debe seguir el procedimiento renovación de la contraseña y proporcionar un correo electrónico.

¿NO HA RECIBIDO SU CÓDIGO DE AUTENTICACIÓN?



Si experimenta algún problema, haga clic en el botón «**¿Necesita ayuda?**» y siga los pasos indicados.

BUENAS PRÁCTICAS PARA LA SEGURIDAD DE SU CUENTA

- ✓ Modifique su contraseña periódicamente en el apartado «Sus datos personales / Modifique su contraseña»
- ✓ Evite utilizar su fecha de nacimiento o una sucesión numérica excesivamente sencilla.
- ✓ No comunique sus datos de acceso a terceros; estos son estrictamente confidenciales.
- ✓ Si se conecta desde un dispositivo de uso compartido o en un lugar público, no marque la casilla «Autorizo el acceso a mi cuenta desde este terminal» en el proceso de autenticación reforzada.

Sus identificadores y contraseña de correo garantizan la seguridad y confidencialidad de sus transacciones en el sitio web seguro.

Por motivos de seguridad, deberá modificar la contraseña en su primera conexión. A continuación, no la revele a nadie.

Los servicios de Société Générale no le solicitarán su contraseña en ningún caso.

**PÓNGASE EN CONTACTO CON
NUESTRO SERVICIO DE ATENCIÓN
AL CLIENTE**



¿NO DISPONE DE NINGÚN DOCUMENTO?



0 969 321 521

**Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente en el
teléfono (llamada sin recargo)
de lunes a viernes, de 8:00 a 18:00 h.**

**THE FUTURE
IS YOU**  **SOCIETE
GENERALE**