

# ACESSE SUA ÁREA DE SEGURANÇA DE POUPANÇA SALARIAL EM 3 ETAPAS

## SALARIES.ESALIA.COM

### Disponha

- 1 Do seu **número de conta**, o qual pode consultar nos seus extratos de conta ou de operações de **poupança salarial**.



Você pode solicitar que o número da sua conta seja devolvido ao seu endereço de e-mail clicando em "**Obter o meu número de conta**" disponível na tela de login exibida no passo 3 "Aceda então".

- 2 Da carta "O seu acesso ao Esalia" na qual poderá consultar a **palavra-passe** que deverá utilizar quando iniciar a sessão pela primeira vez. *Ser-lhe-á solicitado alterá-la quando iniciar a sessão pela primeira vez.*

### Inicie a sessão

No website [www.esalia.com](http://www.esalia.com)

- 1 Escolha a secção "Aforradores".
- 2 Clique no botão "Início de Sessão Aforradores" na parte superior direita do ecrã.



### Aceda então

ao seu espaço seguro [salaries.esalia.com](http://salaries.esalia.com)

- 1 Introduza o seu número de conta e a sua palavra-passe.
- 2 Introduza o código confidencial de autenticação solicitado quando iniciar a sessão pela primeira vez com o terminal utilizado.

#### ACEDER À SUA CONTA

O seu número de conta  
 Memorize o seu número de conta  
[Obter o meu número de conta](#)



# DESEJA OBTER UMA NOVA NÚMERO DE CONTA

## CLIQUE

em "**Obter a minha palavra-passe**" na página de início de sessão do seu espaço seguro

1

Obter o meu número de conta



## INTRODUZA

seu E-mail

2

### O MEU NÚMERO DE CONTA

Obter o meu número de conta

Introduza o seu endereço de correio eletrónico para obter o número da sua conta

O seu endereço de correio eletrónico

>

VOLTAR

VALIDAR

## RECEBER

3

Receber seu numero de conta per e-mail (desde que nos tenha previamente fornecido estes dados de contacto).

# DESEJA OBTER UMA NOVA PALAVRA-PASSE

## CLIQUE

em « **Obter a minha palavra-passe** » na página de início de sessão do seu espaço seguro.

1



## INTRODUZA

seu número de conta\*

ENTÃO

Seu e-mail O

seus números de identificação \*

\* do seu extrato de conta ou de operações

2

### RENOVAR A MINHA PALAVRA-PASSE

Pedido da nova palavra-passe

Deve obrigatoriamente introduzir o número da sua conta, depois o endereço eletrónico ou o número de identificações associado à sua conta.

Indique:

O seu número de conta

>

O seu número de conta

>

O seu endereço de correio eletrónico

OU

O seu nome do utilizador

>

>

## RECEBER

Ser-lhe-á então enviada uma nova palavra-passe por SMS (desde que nos tenha previamente fornecido estes dados de contacto) ou por correio postal. Por motivos de segurança, esta nova palavra-passe será provisória e ser-lhe-á solicitado alterá-la quando iniciar novamente a sessão.

3



## AUTENTICAÇÃO REFORÇADA

No âmbito do reforço da segurança do seu acesso à sua conta de poupança salarial, ser-lhe-á solicitado um **código confidencial de autenticação** sempre que um **novo** terminal (computador, tablet ou telemóvel) iniciar uma sessão na sua conta.

Esta verificação garante-nos que foi você quem iniciou a sessão no seu espaço seguro.

*Este procedimento deverá ser efetuado apenas uma vez por terminal caso assinale a caixa "Autorizo o acesso à minha conta a partir deste terminal".*

### ONDE ENCONTRAR O SEU CÓDIGO DE AUTENTICAÇÃO?

- É enviado por email ou por SMS
- Caso não nos tenha comunicado um endereço de e-mail ou um número de telemóvel, deverá seguir o procedimento de renovação de palavra-passe e fornecer um e-mail.

### NÃO RECEBEU O SEU CÓDIGO DE AUTENTICAÇÃO?

Caso tenha qualquer problema, clique no botão "**Precisa de ajuda?**" e siga os passos indicados.

## BOAS PRÁTICAS PARA A SEGURANÇA DA SUA CONTA

- ✓ Altere a sua palavra-passe regularmente na secção "Os seus dados pessoais / Alterar a sua palavra-passe"
- ✓ Evite utilizar a sua data de nascimento ou uma cadeia de números muito simples.
- ✓ Não transmita os seus dados a terceiros pois são estritamente confidenciais.
- ✓ Se estiver a ligar-se através de um dispositivo partilhado ou de utilização pública, não marque a caixa "Autorizo o acesso à minha conta a partir deste terminal" como parte da autenticação reforçada.

Os seus identificadores e palavra-passe de mensagem são a garantia de segurança e da confidencialidade das suas transações no site seguro.

Por razões de segurança, a sua palavra-passe deve ser alterada aquando da sua primeira ligação. Guarde-a com cuidado.

**Em nenhum caso lhe será solicitada a sua palavra-passe por parte dos serviços de apoio ao cliente da Société Générale.**

# CONTACTE O NOSSO SERVIÇO



**NÃO TEM NENHUM DOCUMENTO  
CONSIGO?**



**0 969 321 521**

**Contacte o nosso serviço de apoio ao cliente através** (custo de chamada local)  
de segunda a sexta, das 8h às 18h.

**THE FUTURE  
IS YOU**  **SOCIETE  
GENERALE**