

ACEDA AO SEU ESPAÇO SEGURO DE POUPANÇA SALARIAL - SALARIES.ESALIA.COM

COMO SE LIGAR

1 Disponha:

1. Do seu **número de conta**, o qual pode consultar nos seus extratos de conta ou de operações de **poupança salarial**.
2. Da carta "O seu acesso ao Esalia" na qual poderá consultar a **palavra-passe** que deverá utilizar quando iniciar a sessão pela primeira vez.
Ser-lhe-á solicitado alterá-la quando iniciar a sessão pela primeira vez.



2 Inicie a sessão

no website www.esalia.com



1. Escolha a secção "Aforradores".
2. Clique no botão "Início de Sessão Aforradores" na parte superior direita do ecrã.

3 Aceda então

ao seu espaço seguro salaries.esalia.com



1. Introduza o seu número de conta e a sua palavra-passe.
2. Introduza o código confidencial de autenticação solicitado quando iniciar a sessão pela primeira vez com o terminal utilizado.

Mais informações sobre o código de autenticação no verso ➔

A SUA PALAVRA-PASSE NÃO FUNCIONA

- Certifique-se de que introduziu os códigos corretos.
- Atualize o seu ecrã para limpar o histórico de navegação.
- Já alterou a sua palavra-passe?
 - Se não for o caso, tente novamente com a palavra-passe ou a última palavra-passe provisória recebida (por carta, e-mail ou SMS).
 - Se for o caso e se não encontrar a palavra-passe, siga o procedimento "Obter a minha palavra-passe".

DESEJA OBTER UMA NOVA PALAVRA-PASSE

- Na página de início de sessão do seu espaço seguro, clique em "Obter a minha palavra-passe".
- Introduza os seus números de identificação e de conta constantes do seu extrato de conta ou de operações (consulte o passo 1 acima).

Ser-lhe-á então enviada uma nova palavra-passe por SMS ou e-mail (desde que nos tenha previamente fornecido estes dados de contacto) ou por correio postal. Por motivos de segurança, esta nova palavra-passe será provisória e ser-lhe-á solicitado alterá-la quando iniciar novamente a sessão.

CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA



Crédito da imagem: Getty Images

AUTENTICAÇÃO REFORÇADA

No âmbito do reforço da segurança do seu acesso à sua conta de poupança salarial, será-lhe solicitado um **código confidencial de autenticação** sempre que um **novo** terminal (computador, tablet ou telemóvel) iniciar uma sessão na sua conta.

Esta verificação garante-nos que foi você quem iniciou a sessão no seu espaço seguro.

➔ **Aquando do procedimento de início de sessão no seu espaço seguro, o seguinte ecrã será apresentado e solicitar-lhe-á que introduza o seu código de autenticação:**

As suas regras de autenticação foram reforçadas

No âmbito do reforço da segurança do seu espaço de Poupança Salarial, um código confidencial de autenticação será-lhe enviado sempre que um novo terminal se conecte à sua conta.

Essa verificação assegura-nos de que você realmente acedeu ao nosso a partir de um novo computador ou telemóvel.

Após clicar no botão «Continuar», poderá introduzir o código confidencial de autenticação que lhe será enviado por Correio eletrónico no campo correspondente.

Introdução do código confidencial de autenticação

Um código confidencial de autenticação foi-lhe enviado por Correio eletrónico no seguinte endereço:
s2*****e@s2*****um

Esta autenticação adicional é obrigatória.
Por favor, introduza essa informação no campo abaixo, para se identificar e aceder ao sítio.

Desejo registar este terminal

Após selecionar "Desejo registar este terminal" abaixo, não terá de entrar um código confidencial de autenticação aquando da sua próxima autenticação a partir deste terminal.
No caso de uma conexão a partir de um ponto não dominado (Cybercafé, posto de acesso livre, ...) recomenda-se de não o autorizar.

Você não recebeu seu código por e-mail ou sms? Clique aqui para [solicite um novo código](#)

ONDE ENCONTRAR O SEU CÓDIGO DE AUTENTICAÇÃO?

- É enviado por email ou por SMS
- Caso não nos tenha comunicado um endereço de e-mail ou um número de telemóvel, deverá seguir o procedimento de renovação de palavra-passe e fornecer um e-mail.

NÃO RECEBEU O SEU CÓDIGO DE AUTENTICAÇÃO?

Caso tenha qualquer problema, clique no botão "**Precisa de ajuda?**" e siga os passos indicados.

Este procedimento deverá ser efetuado apenas uma vez por terminal caso assinale a caixa "Autorizo o acesso à minha conta a partir deste terminal".

NÃO TEM NENHUM DOCUMENTO CONSIGO?



Contacte o nosso serviço de apoio ao cliente através do número 0 969 321 521 (custo de chamada local)
de segunda a sexta, das 8h às 18h.

BOAS PRÁTICAS PARA A SEGURANÇA DA SUA CONTA

- Altere a sua palavra-passe regularmente na secção "Os seus dados pessoais / Alterar a sua palavra-passe"
- Evite utilizar a sua data de nascimento ou uma cadeia de números muito simples.
- Não transmita os seus dados a terceiros pois são estritamente confidenciais.
- Se estiver a ligar-se através de um dispositivo partilhado ou de utilização pública, não marque a caixa "Autorizo o acesso à minha conta a partir deste terminal" como parte da autenticação reforçada.

Os seus identificadores e palavra-passe de mensagem são a garantia de segurança e da confidencialidade das suas transações no site seguro.

Por razões de segurança, a sua palavra-passe deve ser alterada aquando da sua primeira ligação. Guarde-a com cuidado.

Em nenhum caso lhe será solicitada a sua palavra-passe por parte dos serviços de apoio ao cliente da Société Générale.