

# ACCEDA A SU ESPACIO SEGURO DE AHORRO SALARIAL - SALARIÉS.ESALIA.COM

## CÓMO CONECTARSE

### 1 Tenga a mano:

1. Su **número de cuenta**, que encontrará en los extractos de cuenta o de operaciones de **ahorro salarial**.
2. El correo «Su acceso a Esalia», en el que encontrará la **contraseña** que debe utilizar en la primera conexión.  
*Se le solicitará que la modifique cuando se conecte por primera vez.*



### 2 Conéctese al sitio web [www.esalia.com](http://www.esalia.com)



1. Seleccione el apartado «Ahorrradores».
2. Haga clic en el botón «Su cuenta de ahorros» en la parte superior derecha de la pantalla.

### 3 Acceda a su espacio seguro [salariés.esalia.com](http://salariés.esalia.com)



1. Introduzca su número de cuenta y la contraseña.
2. Introduzca el código confidencial de autenticación que se le solicita si es la primera vez que se conecta con el dispositivo utilizado.

Más información sobre el código de autenticación en el reverso ➔

## SU CONTRASEÑA NO FUNCIONA

- Compruebe que ha introducido los códigos correctos.
- Refresque la pantalla para vaciar el historial de navegación.
- ¿Ha modificado su contraseña?
  - Si no es así, vuelva a probar la contraseña o la última contraseña provisional recibida (por correo postal, correo electrónico o SMS).
  - Si es así y no la encuentra, siga el procedimiento «Obtener mi contraseña».

## QUIERE OBTENER UNA NUEVA CONTRASEÑA

- En la página de conexión a su espacio seguro, haga clic en «Obtener mi contraseña»
- Introduzca su usuario y su número de cuenta, que figuran en su extracto de cuenta o de operaciones (véase etapa 1 anterior).

Recibirá una nueva contraseña por SMS o correo electrónico (siempre que haya facilitado previamente estos datos) o por correo postal. Por motivos de seguridad, esta nueva contraseña será provisional y se le solicitará que la modifique en su próxima conexión.

# CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD



Créditos fotografía: Getty Images

## AUTENTICACIÓN REFORZADA

Para reforzar la seguridad del acceso a su cuenta de ahorro salarial, se le solicitará un **código confidencial de autenticación** cada vez que se conecte desde un **nuevo** dispositivo (ordenador, tableta, teléfono móvil) a su cuenta.

Esta verificación nos garantizará que usted desea conectarse a su espacio protegido.

➔ **Durante el proceso de conexión a su espacio protegido, se mostrará la pantalla siguiente y se le solicitará que introduzca su código de autenticación:**

Sus reglas de autenticación han sido reforzadas

A fin de reforzar la seguridad de su espacio de Ahorro Salarial, recibirá un código confidencial de autenticación siempre que un nuevo terminal se conecte a su cuenta.

Dicha verificación nos garantiza que la conexión a nuestro sitio ha sido realizada por usted desde un nuevo ordenador o teléfono móvil.

Cuando haga clic en el botón «Continuar», podrá introducir, en el campo correspondiente, el código confidencial de autenticación que le será enviado por Correo electrónico.

Introducción del código confidencial de autenticación

Un código confidencial de autenticación le ha sido enviado por Enviar un correo electrónico a la siguiente dirección:  
s2\*\*\*\*\*e@s2\*\*\*\*\*qm

Esta autenticación adicional es obligatoria.  
Le rogamos tenga a bien introducirlo en el siguiente campo a fin de identificarse y acceder al sitio.

[¿Necesita ayuda?](#)

Deseo registrar este dispositivo.

Marcando "Deseo registrar este dispositivo" más abajo, usted no tendrá que volver a introducir el código confidencial de autenticación durante su próxima autenticación desde este dispositivo.  
En el caso de una conexión desde un puerto no controlado (Cibercafé, puesto de acceso libre, ...) le recomendamos no autorizarlo.

¿No ha recibido su código por correo electrónico o sms? Haga clic aquí para [solicitar un nuevo código](#)

## ¿DÓNDE ENCONTRAR SU CÓDIGO DE AUTENTICACIÓN?

- Se le ha enviado por correo electrónico o por SMS
- Si no nos ha facilitado su dirección de correo electrónico ni su número de teléfono móvil, debe seguir el procedimiento renovación de la contraseña y proporcionar un correo electrónico.

## ¿NO HA RECIBIDO SU CÓDIGO DE AUTENTICACIÓN?

Si experimenta algún problema, haga clic en el botón «**¿Necesita ayuda?**» y siga los pasos indicados.

*Este procedimiento solo deberá llevarse a cabo una vez por dispositivo si marca la casilla «Autorizo el acceso a mi cuenta desde este dispositivo».*

## ¿NO DISPONE DE NINGÚN DOCUMENTO?



**Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente en el teléfono 0 969 321 521**  
(llamada sin recargo)  
de lunes a viernes, de 8:00 a 18:00 h.

## BUENAS PRÁCTICAS PARA LA SEGURIDAD DE SU CUENTA

- Modifique su contraseña periódicamente en el apartado «Sus datos personales / Modifique su contraseña»
- Evite utilizar su fecha de nacimiento o una sucesión numérica excesivamente sencilla.
- No comunique sus datos de acceso a terceros; estos son estrictamente confidenciales.
- Si se conecta desde un dispositivo de uso compartido o en un lugar público, no marque la casilla «Autorizo el acceso a mi cuenta desde este terminal» en el proceso de autenticación reforzada.

Sus identificadores y contraseña de correo garantizan la seguridad y confidencialidad de sus transacciones en el sitio web seguro.

Por motivos de seguridad, deberá modificar la contraseña en su primera conexión. A continuación, no la revele a nadie.

**Los servicios de Sociéte Générale no le solicitarán su contraseña en ningún caso.**