## ACCÉDEZ À VOTRE ESPACE SÉCURISÉ D'ÉPARGNE SALARIALE – SALARIÉS.ESALIA.COM

3

### **COMMENT VOUS CONNECTER**

#### Munissez-vous :

1

- 1. De votre **numéro de compte**, que vous retrouvez sur vos relevés de compte ou d'opérations d'**épargne salariale.**
- Du courrier intitulé « Votre accès à Esalia », dans lequel vous retrouverez votre mot de passe à utiliser pour votre première connexion.

Il vous sera demandé de le modifier lors de cette première connexion.



<section-header>

- 1. Choisissez la rubrique « Epargnants ».
- 2. Cliquez sur le bouton « Connexion Epargnants » en haut à droite de l'écran.



- 1. Renseignez votre numéro de compte et votre mot de passe.
- 2. Renseignez le code confidentiel d'authentification qui vous est alors demandé si c'est la première fois que vous vous connectez avec le terminal utilisé.

Plus d'infos sur le code d'authentification au verso 🛁

### **VOTRE MOT DE PASSE NE FONCTIONNE PLUS**

- Vérifiez que vous avez saisi les bons codes.
- Rafraîchissez votre écran pour vider l'historique de navigation.
- Avez-vous déjà modifié votre mot de passe ?
  - Si non, réessayez avec le mot de passe ou le dernier mot de passe provisoire reçu (par courrier, email, ou sms).
  - Si oui et si vous ne le retrouvez pas, suivez la procédure « Obtenir mon mot de passe ».

### **VOUS SOUHAITEZ OBTENIR UN NOUVEAU MOT DE PASSE**

- Sur la page de connexion de votre espace sécurisé, cliquez sur « Obtenir mon mot de passe »
- Renseignez alors votre numéro d'identification et votre numéro de compte figurant sur votre relevé de compte ou d'opérations (cf étape 1 ci-dessus).

Un nouveau mot de passe vous sera alors adressé par sms ou par email (sous réserve de nous avoir préalablement fourni ces coordonnées) ou par courrier postal. Par souci de sécurité, ce nouveau mot de passe sera provisoire et il vous sera demandé de le modifier lors de votre nouvelle connexion.



# **CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ**

### **AUTHENTIFICATION RENFORCÉE**

Dans le cadre du renforcement de la sécurité de votre accès à votre compte d'épargne salariale, un **code confidentiel d'authentification** vous sera demandé chaque fois qu'un **nouveau** terminal (ordinateur, tablette, téléphone mobile) se connectera à votre compte. Cette vérification nous garantit que vous êtes bien à l'origine de cette connexion à votre espace sécurisé.



Crédit photo : Getty Images

# Lors de la procédure de connexion à votre espace sécurisé, l'écran suivant s'affichera et vous demandera de saisir votre code d'authentification :

Vos règles d'authentification ont été renforcées	
Dans le cadre du renfo qu'un nouveau terminal	cement de la sécurité de votre espace d'Epargne Salariale, un code confidentiel d'authentification vous sera envoyé chaque fois se connectera à votre compte.
Cette vérification nous	garantit que vous êtes bien à l'origine de la connexion à notre site depuis un nouvel ordinateur ou téléphone mobile.
.orsque vous aurez diq sera envoyé par Email.	ué sur le bouton « Continuer », vous pourrez renseigner au sein du champ dédié le code confidentiel d'authentification qui vous
Saisie du code cor	fidentiel d'authentification
te ende eneñdential d'	ullean Marshan ann a dhé adacané ann Tarail à Padacana a daraba
un code contidentiel da	uthentincation vous a ete adresse par Emai a l'adresse suivante :
10*****ui@s2******	n
o*****ui@s2******o Cette authentification s	m upplémentaire est obligatoire.
o*****ui@s2******o Cette authentification s Nous vous prions de bie	n upplémentaire est obligatoire. n vouloir le saiair dans le champ ci-dessous afin de vous identifier et accéder au site.
co*****ui@s2******o Cette authentification s Yous vous prions de bie	n upplémentaire est obligatoire. n vouloir le saiair dans le champ d'dessous afin de vous identifier et accéder au site. Die Gemande un nouveau occé confidentiel d'authentification
co <sup>men</sup> ui@s2 <sup>******</sup> o Cette authentification s Vous vous prions de bie Manuel Control de bie Nacional de bie	n upplémentaire est obligatoire. In vouloir le saisir dans le champ ci-dessous afin de vous identifier et accéder au site. Le demande un nouveau oces confidentiel d'authentification
so ******ui@s2*******o Cette authentification s Vous vous prions de bie Seson d'aide? En cochant *l'autorise l	n upplémentair est obligatoire. I vouloir le saisir dans le champ d'dessous afin de vous identifier et accéder au site. Le demande un nouveau code confidentiel d'authentification accès à mon crombre den sis ce terminal. d'dessous, vous n'auer zons à ressaisir un code confidentiel d'authentification lors de
io*****ui@s2******o Cette authentification s Vous vous prions de bie Desen d'aide? En cochant "J'autorise l rotre prochaine auther	n uppdimentaire est obligatoire. In voulder le saeir dans le champ si dessous afin de vous identifier et accéder au site. De demande un nouveau code contidentiel d'authentification accès à mon compte depuis ce terminal <sup>11</sup> o'dessous, vous n'aurez pas à ressaisir un code confidentiel d'authentification lors de tification depuis ce terminal.
Dette authentification s Vous vous prions de bie Vous vous prions de bie Dette processes Participation de la construction Participation de la construction Participation Participation Participation Participation Participation Partic	n upplémentaire est obligatoire. I uodur le saair dans le champ d-dessous afin de vous identifier et accéder au site. I de demande un nouveau code confidentiel d'authentification accés à mon compte depuis ce terminal "ci-dessous, vous n'aurez pas à ressaier un code confidentiel d'authentification lors de tification depuis ce terminal. con depuis un poet con matrixé (C-(bercafé, poste à accès lore,) nous vous consellions de m pas l'autoriser.
Dette authentification d Vous vous prions de bie Seson d'aide? En cochant "J'autorise l Oars le cas d'une conno J'autorise l'accès d	n upplementaire est obligatore. In vouloir le saair dans le champ d'dessous afin de vous identifier et acciéder au site. Le demande un nouveau code confidentiel d'authentification accès à mon compte depuis ce terminal. accès à mon compte depuis ce terminal. In compte depuis ce terminal.
or the authentification e locate authentification e locate vous prions de bie control diadez Encont	n upplementaire est obligatore. I de demande un nouveau code confidentiel d'authentification acols à mon compte dequis ce terminal acols à mon compte dequis ce terminal infondom depuis un poste non matrice (Cybercafé, poste à acols libre,) nous vous consellions de ne pas l'autoniser. imon compte depuis ce terminal.
ee authentification is loos voor prioris de bie uiteren die ee uiteren die ee ee oon die de ee ee oon die de ee ee oon die de ee oor ee produisie authen pans le os af dire aut	n uppdimentaire est obligatione. I voulder le saisir dans le champ di-dessous afin de vous identifier et accéder au site. De demande un nouveau code confidentiel d'authentification accès à mon compte depuis ce terminal" d'dessous, vous n'aurez pas à ressaisir un code confidentiel d'authentification lors de tification depuis a ce terminal. sixon depuis en poste non matrixe (Cybercafé, poste à accès Ibre,) nous vous consellons de ne pas l'autoriser. i mon compte depuis ce terminal.

### OÙ TROUVER VOTRE CODE D'AUTHENTIFICATION ?

- Il vous est envoyé par email ou par SMS
- Si vous ne nous avez communiqué ni adresse mail ni numéro de téléphone mobile, alors vous devez suivre la procédure de renouvellement de mot de passe et fournir un email.

### VOUS NE RECEVEZ PAS VOTRE CODE D'AUTHENTIFICATION ?

Si vous rencontrez un problème, cliquez sur le bouton « **Besoin d'aide ?** » et suivez les étapes indiquées.

Cette procédure ne sera à effectuer qu'une seule fois par terminal si vous cochez la case « J'autorise l'accès à mon compte depuis ce terminal ».

### **VOUS N'AVEZ AUCUN DOCUMENT EN VOTRE POSSESSION ?**



Contactez notre service clients au 0 969 321 521 (non surtaxé) du lundi au vendredi de 8h à 18h.

### LES BONNES PRATIQUES POUR LA SÉCURITÉ DE VOTRE COMPTE

- Modifiez votre mot de passe régulièrement dans la rubrique "Vos données personnelles / Changez votre mot de passe "
- Evitez votre date de naissance ou une suite numérique trop simple.
- Ne communiquez pas vos données d'accès à un tiers, elles sont strictement confidentielles.
- Si vous êtes connecté sur un appareil partagé ou dans un lieu public, ne cochez pas la case « J'autorise l'accès à mon compte depuis ce terminal », dans le cadre de l'authentification renforcée.

Vos identifiants et mot de passe de messagerie sont les garants de la sécurité et de la confidentialité de vos transactions sur le site sécurisé.

Pour des raisons de sécurité, votre mot de passe devra être changé lors de votre première connexion. Ensuite, conservez-le précieusement.

#### En aucun cas les services de Société Générale ne vous demanderont votre mot de passe.



Société Générale – S.A. au capital de 1 009 897 173,75 EUR au 11 décembre 2017 552 120 222 RCS PARIS - Siège social : 29 boulevard Haussmann 75009 Paris.